



Gestão de Processos e Pessoas



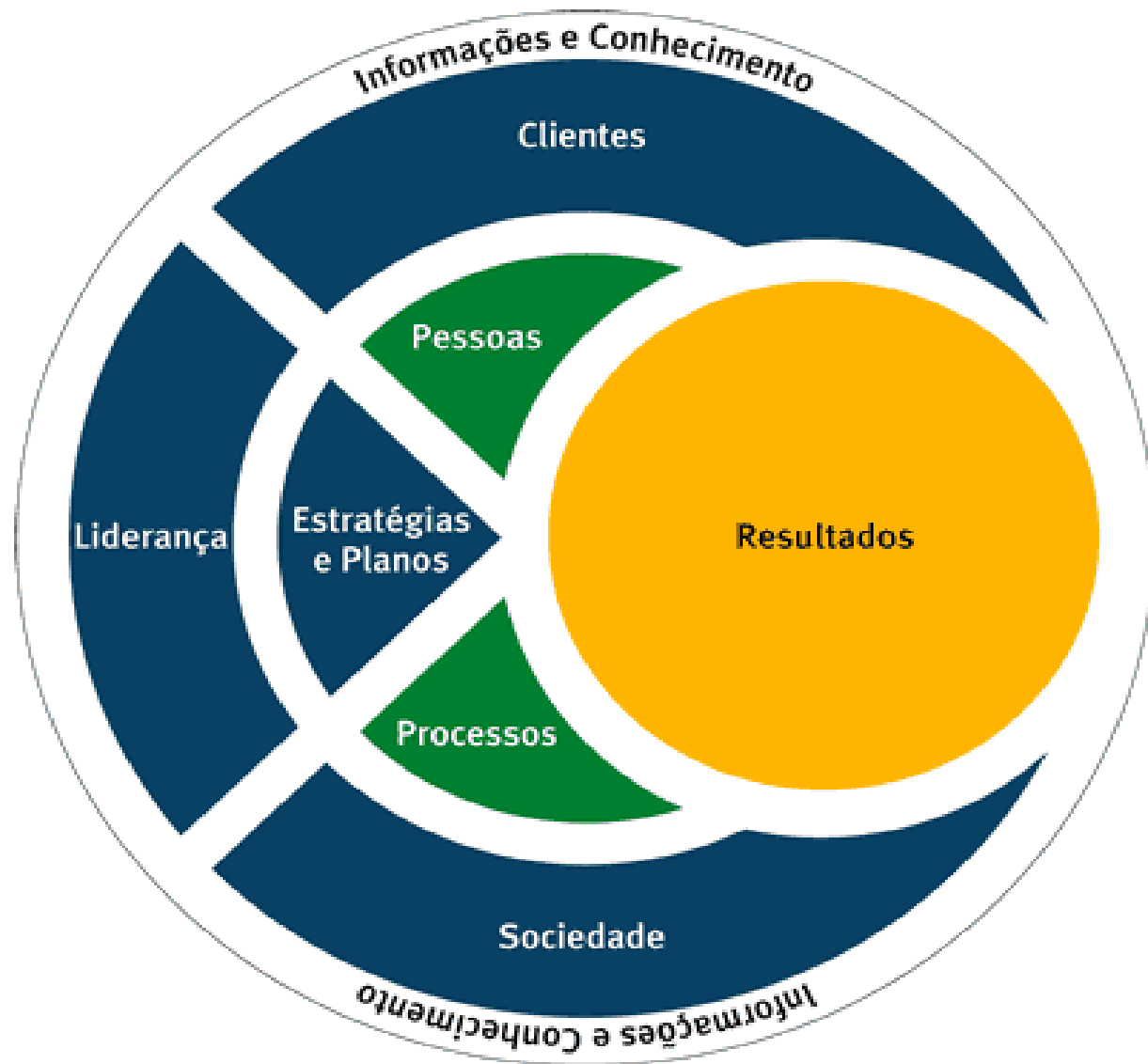






A empresa é um conjunto interativo de pessoas – uma sociedade

A empresa é uma sociedade em que os esforços e objetivos de qualquer um de seus componentes só serão válidos se convergirem e apoiarem os objetivos da empresa



Fundamentos de Excelência em Gestão



**Processos
Transformam entradas conhecidas
em saídas desejadas**





PESSOAS



FERRAMENTAS
E
TECNOLOGIA

ATIVIDADES



ENTRADAS

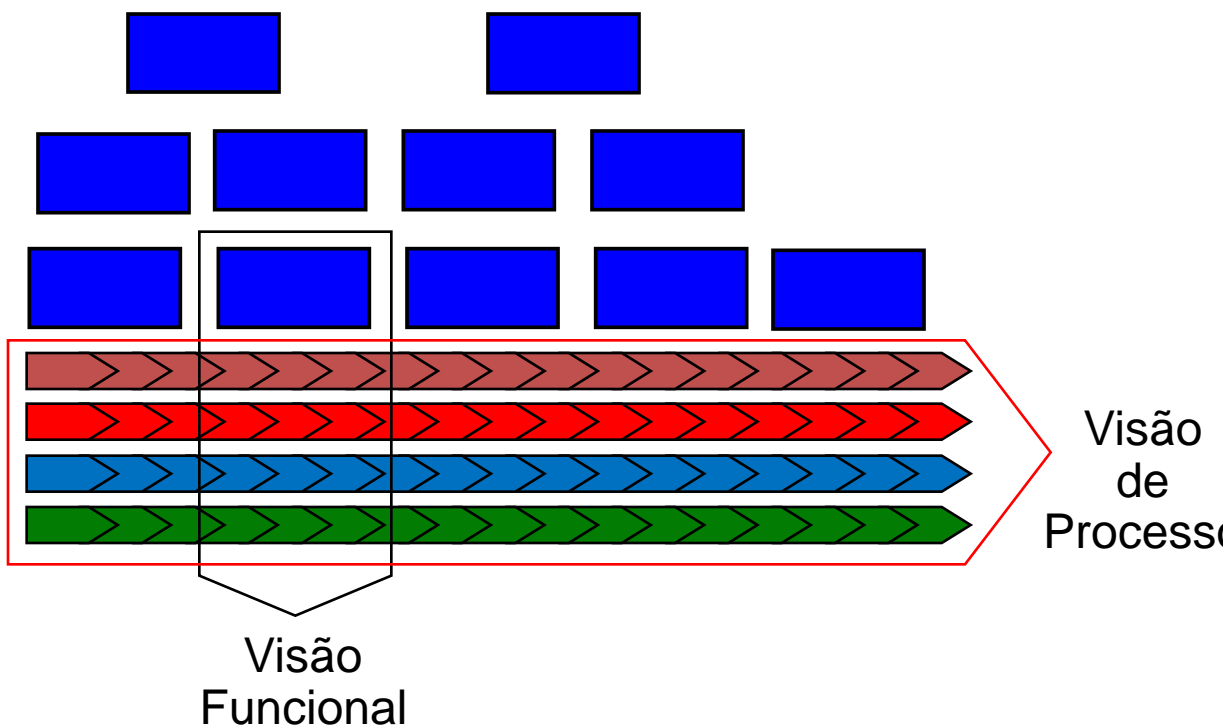


MÉTODO



INDICADORES
DE
DESEMPENHO

SAÍDAS



Em geral, organizações estruturadas por função apresentam dificuldades de ver os seus processos



**Benefícios
da
Gestão por Processos**

Alcance de Metas

Obtenção de Resultados

Superação de Desafios



As Pessoas fazem os processos
acontecerem

“engajamento” das pessoas nos
seus processos

**A Gestão por Processos deve
obter um forte
comprometimento das pessoas
envolvidas**



Mobilização da Inteligência das Pessoas



Gestão Por Processos



Colaboradores com Mobilidade Interfuncional

Aumento de demanda por Colaboradores Polivalentes



**QUAL O TAMANHO DO
SEU MURO??????????**